

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze Voorwaarden (versie februari 2025) worden gebruikt door Van Dijk Postforming & Vlakverlijming B.V., gevestigd te (6004 RM) Weert aan de Risseweg 19, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58617779. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58617779, zijn tevens te downloaden op de website www.vandijk-staircasesolutions.com en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

1. Definities

1.1 In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Afnemer: de (potentiële) koper van Producten en opdrachtgever voor Assemblagewerkzaamheden, niet zijnde een consument of eindgebruiker;

Assemblagewerkzaamheden: door Van Dijk in opdracht van Afnemer te verrichten werkzaamheden, waarbij Van Dijk geheel of gedeeltelijk door Afnemer te leveren grondstoffen verlijmt, freest of op andere wijzen verwerkt;

Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen Afnemer en Van Dijk, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop;

Partijen: Afnemer en Van Dijk;

Producten: alle producten die Van Dijk aanbiedt, verkoopt en/of levert aan Afnemer;

Software: de software van derden waarmee Afnemer de Producten kan inmeten;

Van Dijk: Van Dijk Postforming & Vlakverlijming B.V.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Alle definities hebben dezelfde betekenis in enkel- en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Van Dijk, alsmede alle Overeenkomsten en rechtsgevolgen voortvloeiende uit het bovenstaande, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2.2 De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden en/of een Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden en/of Overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen Van Dijk en Afnemer in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen

te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.4 Van Dijk is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de Voorwaarden is altijd van toepassing.

3. Aanbiedingen en bestellingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Van Dijk zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 Alle aanbiedingen en offertes blijven geldig voor dertig (30) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

3.3 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop Van Dijk haar aanbieding of offerte baseert.

3.4 Van Dijk kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten. Indien de door Van Dijk geoffreerde prijs niet juist is en meer dan tien (10)% afwijkt van de beoogde prijs, dan kan Van Dijk de Overeenkomst ontbinden, waarna het reeds door Afnemer betaalde bedrag door Van Dijk zal worden terugbetaald. In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van het bovenstaande, is Van Dijk op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van de ontbinding.

3.5 Van Dijk is te allen tijde gerechtigd om een bestelling zonder nadere toelichting (gedeeltelijk) te weigeren en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade, bijvoorbeeld indien Van Dijk een aanwijzing of een vermoeden heeft dat Afnemer zich niet aan haar betalingsverplichtingen zal houden en/of de Producten niet beschikbaar zijn.

3.6 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Van Dijk een (online) bestelling heeft geaccepteerd of Van Dijk uitvoering geeft aan een Overeenkomst door het leveren van Producten of het verzorgen van Assemblagewerkzaamheden.

4. Uitvoering

4.1 Van Dijk zal zich naar beste vermogen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle werkzaamheden van Van Dijk worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Van Dijk uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd

- en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.2 Van Dijk behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden voor de werkzaamheden in te zetten, indien een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt ten deze uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 4.3 Van Dijk is niet aansprakelijk voor enige schade, welke is veroorzaakt door de derde.
 - 4.4 Afnemer zal zich te allen tijde onthouden van gedragingen of handelingen die de reputatie van Van Dijk en/of de Producten op enigerlei wijze beschadigen of kunnen beschadigen.
 - 4.5 Assemblagewerkzaamheden worden uitgevoerd voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer staat in voor de juistheid van de informatie waarop Assemblagewerkzaamheden worden verricht en de kwaliteit van de grondstoffen. Van Dijk staat er enkel voor in dat de Assemblagewerkzaamheden naar behoren worden verricht, maar staat er uitdrukkelijk niet in voor dat met de Assemblagewerkzaamheden bepaalde kwaliteiten en/of functionaliteiten worden behaald. Afnemer dient zelf te testen of de producten waarvoor Assemblagewerkzaamheden worden verricht aan de eisen die Afnemer daar zelf aan stelt, waaronder begrepen het testen van de verlijming.
- 5. Prijzen/Betalingen**
- 5.1 Betalingen dienen, zonder opschorting, korting of verrekening uit welke hoofde dan ook, te geschieden binnen de door Van Dijk aangegeven termijn, bij gebreke waarvan Afnemer van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Wanneer Afnemer tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichting is Afnemer direct in gebreke, alsmede over het openstaande bedrag rente verschuldigd ad 1,25% per maand, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Afnemer is dan aan Van Dijk verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, ter zake de invordering van al datgene wat Afnemer aan Van Dijk verschuldigd is. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
 - 5.2 Van Dijk is te allen tijde gerechtigd om, ongeacht eventueel eerder gemaakte betalingsafspraken, gehele of gedeeltelijke betaling te eisen of vervangende zekerheid te verlangen ter zake de levering van Producten op een tijdstip en wijze ter vrije keuze van Van Dijk, alsmede al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat zij betaling of vervangende zekerheid heeft ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.
 - 5.3 Alle prijzen van de Producten zijn in euro's, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen en zijn exclusief transportkosten, verpakingskosten, verzekeringskosten, alsmede export- en importheffingen. Deze kosten en heffingen zijn voor rekening van Afnemer.
 - 5.4 Van Dijk behoudt zich te allen tijde het recht voor de prijzen van de Producten aan te passen, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend als gevolg van stijging van grondstofprijzen, loonkosten en andere kostprijsverhogende factoren, zoals, doch niet uitsluitend, kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten. Hiertoe is Van Dijk ook gerechtigd na het sluiten van de Overeenkomst en zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. Van Dijk zal Afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
 - 5.5 Van Dijk is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen op de (buitengerechtigde) kosten, daarna op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.
 - 5.6 Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk ter kennis van Van Dijk worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Afnemer toe te rekenen oorzaak, zal Afnemer haar bezwaren in ieder geval binnen tien (10) kalenderdagen nadat die oorzaak is weggevallen en/of verholpen en/of bekend is, schriftelijk aan Van Dijk mededelen.
- 6. Levering en transport**
- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn alle leverdata slechts inschattingen. Van Dijk zal haar best doen om de Producten op de overeengekomen datum te leveren, maar is niet aansprakelijk jegens Afnemer indien de overeengekomen termijn niet kan worden gehaald. Van Dijk is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van de vertraging.
 - 6.2 Indien Van Dijk niet in staat is om de Producten binnen dertig (30) dagen na de overeengekomen leveringsdatum te leveren, dan heeft Afnemer, als enige middel, het recht om de bestelling te annuleren. Teneinde een bestelling te kunnen annuleren, dient Afnemer een brief hiertoe aan Van Dijk te verzenden. De annulering is enkel geldig

indien de schriftelijke annulering door Van Dijk is ontvangen voordat Van Dijk de Producten heeft verzonden.

- 6.3 Afnemer is gehouden gebreken of tekortkomingen aan de Producten binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de Producten aan Van Dijk te melden op straffe van verval van het recht om te klagen over de uiterlijke staat en hoeveelheid van de geleverde Producten. Indien niet tijdig is geklaagd, worden de Producten geacht te zijn ontvangen in goede staat en in de juiste hoeveelheden. De bewijslast dat een tekortkoming tijdig (binnen 48 uur) wordt gemeld ligt bij Afnemer.
- 6.4 Afnemer is verplicht om de Producten te ontvangen op normale werkdagen.
- 6.5 Na het ontdekken van enig gebrek is Afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.
- 6.6 Indien niet alle bestelde Producten op voorraad zijn, is Van Dijk gerechtigd om gedeeltelijke leveringen te verrichten en gedeeltelijke verzendkosten in rekening te brengen. Van Dijk zal Afnemer hierover zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 6.7 Alle Producten worden Ex Works (af fabriek, Incoterms 2020) op de locatie van Van Dijk te Weert geleverd.
- 6.8 Indien Afnemer de levering niet wil of kan accepteren, dan is Afnemer direct in gebreke. Van Dijk mag dan naar eigen keuze: (i) de Producten opslaan voor rekening en risico van Afnemer of (ii) de Producten verkopen tegen de beste redelijkerwijs te verkrijgen prijs (na aftrek van redelijke kosten voor opslag, verzekering en verkoopkosten), waarna Afnemer slechts het verschil tussen de verkregen prijs en het door haar aan Van Dijk betaalde bedrag terugkrijgt, of (iii) de Producten nogmaals ter levering aanbieden, waarbij de extra kosten voor rekening van Afnemer komen.
- 6.9 Bij aflevering van de Producten dient Afnemer een ontvangstbewijs te ondertekenen. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer zelf om te controleren of het aantal bezorgde Producten overeenstemt met het aantal op de verzendbrief. Indien het aantal Producten op de verzendbrief afwijkt van het ontvangen aantal of indien de Producten zijn beschadigd, dan dient dit op de verzendbrief te worden vermeld. Indien Afnemer hierover geen aantekening maakt en/of Van Dijk geen ontvangstbewijs retour ontvangt, dan wordt de levering als compleet beschouwd en aanvaardt Van Dijk geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of een onjuist aantal geleverde Producten.

7. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsrechten

- 7.1 De eigendom van de Producten blijft volledig bij Van Dijk totdat Afnemer alle verplichtingen uit de met Van Dijk gesloten Overeenkomst(en) volledig heeft voldaan.
- 7.2 Afnemer is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden of op enige wijze te bezwaren of in gebruik te geven voordat de volledige eigendom van de Producten is overgegaan op Afnemer.
- 7.3 Tot het moment van eigendomsoverdracht is Afnemer gehouden om alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen teneinde de Producten te beschermen tegen schade. Indien derden beslag (dreigen te) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen leggen of doen gelden, dan is Afnemer verplicht om Van Dijk daar onmiddellijk van in kennis te stellen.
- 7.4 Voor het geval dat Van Dijk haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Van Dijk of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Dijk zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.
- 7.5 Indien Van Dijk haar eigendomsrechten niet kan uitoefenen, is Afnemer aansprakelijk voor de door Van Dijk geleden schade.

8. Garantie

- 8.1 Van Dijk garandeert dat de Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering kunnen worden gesteld, waarbij specifiek voor trapproducten geldt dat de garantie enkel geldt voor gebruik in woningen en kleine winkelpanden. Geen garantie wordt verleend op kleur-, glans- structuur-, en patroonverschillen bij levering en/of na gebruik. Tevens wordt geen garantie verleend op scheurvorming. Schade ontstaan door onjuist gebruik van schoonmaakmiddelen/chemische stoffen valt niet onder onze garantie. Van Dijk garandeert dat de decorlaag van traptreden gedurende een periode van twaalf (12) jaar vanaf de aankoopdatum bij normaal gebruik niet slijt. Deze garantie dekt geen slijtage, krassen, deuken en/of schade als gevolg van stoten of ongelukken of onjuist gebruik van traptreden. Voorts zijn slijtplekken aan de zijkant van traptreden uitgesloten van garantie. De garantie

- geldt bovendien enkel indien de oppervlakte van de slijtage op een bepaalde plaats van een traprede tenminste 1cm² bedraagt en de decorlaag op dat punt volledig is versleten/verwijderd. De garantie vervalt indien Afnemer zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Dijk zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.
- 8.2 Indien door Afnemer aan Van Dijk genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet aan de vereisten voldoen, zal Van Dijk de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij Afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal Van Dijk ter zake van haar garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Van Dijk tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
- 8.3 Indien Van Dijk Producten aan Afnemer aflevert welke Van Dijk van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Van Dijk nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop Van Dijk ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
- 8.4 De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts indien Afnemer aan al haar verplichtingen jegens Van Dijk heeft voldaan.
- 8.5 De vervanging van de Producten gedurende de garantietermijn heeft geen verlenging van deze termijn ten gevolge. Herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten, anders dan op grond van de in dit artikel bedoelde garantie zal door Van Dijk in rekening worden gebracht bij Afnemer.
- 8.6 De garantie is niet overdraagbaar.
- 8.7 De garantie is niet van toepassing bij Assemblagewerkzaamheden.
- 8.8 De in dit artikel verstrekte garantie geldt niet in geval van normale slijtage of onjuist gebruik van de Producten en/of herstel door derden zonder toestemming van Van Dijk.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1 Aansprakelijkheid van Van Dijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, reparatie én montagekosten, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op Afnemer en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Van Dijk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot hernieuwde levering dan wel vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van de Overeenkomst betaalde prijs voor de betreffende levering van Producten, tenzij de verzekering een hoger bedrag uitkeert.
- 9.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer Van Dijk schriftelijk in gebreke stelt en Van Dijk een redelijke termijn tot nakoming geeft.
- 9.4 Van Dijk zal alleen aansprakelijk kunnen zijn, indien Afnemer Van Dijk schriftelijk in kennis stelt van de schade binnen dertig (30) dagen nadat de schade is opgetreden.
- 9.5 Iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade verjaart in ieder geval één (1) jaar en vervalt uiterlijk twee jaren na de dag waarop Afnemer met het schadeveroorzakende feit bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 9.6 Wanneer werknemers, (niet)ondergeschikten en andere hulppersonen van wie Van Dijk gebruik maakt ter uitvoering van de Overeenkomst aansprakelijk worden gehouden, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waaronder uit hoofde van deze Voorwaarden of van enige andere wettelijke en/of contractuele bepaling waarop Van Dijk een beroep kan doen.
- 10. Overmacht (Force majeure)**
- 10.1 Van Dijk is niet gehouden te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, als zij niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer om (force majeure).
- 10.2 Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën en pandemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie.
- 11. Tussentijdse beëindiging**
- 11.1 Van Dijk is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor schade of kosten, en zonder afstand te doen van enig ander recht, haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of tussentijds te beëindigen indien:

- a) Afnemer haar (betalings)verplichtingen niet nakomt;
 - b) er sprake is van een (dreigend) faillissement van Afnemer;
 - c) Afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of voornemens is dit aan te vragen;
 - d) Afnemer niet meer vrijelijk kan beschikken over (liquide) middelen door bijvoorbeeld beslaglegging;
 - e) Afnemer wordt ontbonden of het voornemen heeft te ontbinden;
 - f) de eigendom van Afnemer wordt overgedragen aan een derde of de derde enige zeggenschap heeft verkregen;
 - g) de goede naam en reputatie van Van Dijk door een doen of nalaten zijdens Afnemer wordt geschaad of geschaad dreigt te worden;
 - h) er zich omstandigheden voordoen die van zulks aard zijn dat nakoming van de verplichtingen door Van Dijk redelijkerwijs niet kan worden gevegd.
- 11.2 Indien voornoemde gevallen zich voordoen dan zijn de vorderingen van Van Dijk op Afnemer direct en geheel opeisbaar.

12. Intellectuele eigendomsrechten en reclame

- 12.1 Alle ontwerpen, technische tekeningen, (bron)codes, berekeningen, monsters en dergelijke met betrekking tot de Producten en Software en alle (daarmee verband houdende) intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde eigendom van Van Dijk en/of haar licentiegevers en mogen niet worden verveelvoudigd, gewijzigd of overgedragen of in bruikleen worden gegeven aan derden, zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Dijk.
- 12.2 Van Dijk en haar licentiegevers behouden zich alle intellectuele eigendomsrechten voor uit hoofde van de Auteurswet of andere wetgeving. Niets uit hoofde van een Overeenkomst kan worden beschouwd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan Afnemer.
- 12.3 Afnemer garandeert dat zij geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van Van Dijk, haar leveranciers en/of haar licentiegevers en zal de geldigheid van de intellectuele eigendomsrechten niet aanvechten.
- 12.4 Afnemer zal op de Producten of de verpakkingen daarvan aangebrachte merk- en/of herkenningstekens niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.
- 12.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Dijk, is het Afnemer niet toegestaan om enig intellectueel eigendomsrecht, waaronder begrepen handelsnamen, te gebruiken als onderdeel van haar

bedrijfsvoering, handels- en/of merknamen en/of domeinnamen.

- 12.6 Afnemer zal nimmer enige aanspraak maken op enig intellectueel eigendomsrecht recht aangaande Van Dijk, de Producten en/of de Software en zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Dijk nergens ter wereld enige registratie of andere handeling verrichten ten aanzien van (de naam van) Van Dijk, de Producten en/of de Software.
- 12.7 Indien Afnemer een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Van Dijk constateert, zal zij Van Dijk daar direct van op de hoogte stellen. Van Dijk kan dan besluiten om al dan niet op te treden tegen een (dreigende) inbreuk. Afnemer is in dat geval gehouden alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van haar verwacht mag worden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Dijk, is het Afnemer niet toegestaan om in of buiten rechte tegen een inbreuk op te treden.
- 12.8 Afnemer garandeert dat zij bij de wederverkoop van de Producten alle relevante wet en regelgeving strikt in acht neemt. Afnemer vrijwaart en stelt Van Dijk schadeloos voor alle schade die Van Dijk als gevolg van niet-naleving daarvan lijdt.

13. Software

- 13.1 Indien Afnemer gebruikt maakt van Software ten behoeve van de aanschaf dan wel verderverkoop van de Producten, dan verleent Van Dijk Afnemer een ten allen tijde door Van Dijk opzegbare, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie voor het gebruik van de Software voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de aanschaf en/of (weder)verkoop van de Producten.
- 13.2 Afnemer aanvaardt de Software in de staat waarin deze zich bij terbeschikkingstelling aan Afnemer bevindt ("as is, where is") en accepteert dat voor het gebruik van de Software mogelijk nog aanvullende (gebruiks)voorwaarden van derden moeten worden geaccepteerd.
- 13.3 Van Dijk staat er niet voor in dat de Software zonder enige onderbreking zal werken. In geval van een storing in de Software, zal Afnemer deze storing onverwijld op duidelijke, gedetailleerde en begrijpelijke wijze schriftelijk aan Van Dijk melden. Indien de storing is te wijten aan een fout in de Software, zal Van Dijk zich naar beste vermogen inspannen om fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen. Afnemer zal daartoe alle mogelijke vereiste en redelijkerwijs van haar te verwachten medewerking verlenen.
- 13.4 Behoudens wettelijke en/of contractuele uitzonderingen is het Afnemer niet toegestaan de

Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Dijk. Van Dijk is gerechtigd een dergelijke toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden.

14. Privacy en persoonsgegevens

14.1 Van Dijk en Afnemer zullen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de geldende (privacy)wetgeving waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

14.2 Afnemer vrijwaart Van Dijk en stelt Van Dijk schadeloos voor boetes en (schade)claims van betrokkenen en derden, voor zover dit het gevolg is van handelen of nalaten van Afnemer.

15. Overige

15.1 Afnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Dijk enig recht voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. De beperking van de overdraagbaarheid heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Afnemer geeft bij voorbaat het recht aan Van Dijk om de rechten voortvloeiende uit de Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op deze Voorwaarden, Overeenkomsten en alle rechtsverhoudingen tussen Van Dijk en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen met Afnemers voortvloeiende uit Overeenkomsten of enige andere rechtsverhouding zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

16.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

DEEL II: AANVULLENDE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN WHITE LABEL VERKOOP

De bepalingen van Deel II gelden in aanvulling op de bepalingen van Deel I in geval van white label verkoop.

17. White label verkoop

17.1 Indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen, is Afnemer gerechtigd de Producten te verkopen op basis van white label verkoop, inhoudende de verkoop van het Product

door Afnemer aan klanten van Afnemer zonder gebruikmaking van de (handels)naam, logo's, huisstijl en merken van Van Dijk, maar met gebruikmaking van de (handels)naam, logo's, huisstijl en merkrechten van Afnemer.

17.2 Afnemer is gehouden haar eigen algemene voorwaarden en privacy verklaring van toepassing te verklaren op de handelsrelatie tussen Afnemer en haar klanten. Ook dient Afnemer de consument of eindgebruiker zelf van de meetinstructies voor het inmeten van de Producten middels de Software te voorzien. Van Dijk is geen onderdeel van de handelsrelatie tussen Afnemer en haar klanten in geval van white label verkoop en Van Dijk draagt in dat kader geen enkele verantwoordelijkheid jegens de consument of eindgebruiker, waaronder uitdrukkelijk begrepen het geval van onjuiste meetresultaten indien de meetinstructies niet (op juiste wijze) zijn opgevolgd door de consument of eindgebruiker.

18. Levering en transport

18.1 Indien overeengekomen draagt Van Dijk zorg voor de levering van het Product aan de consument of eindgebruiker op de door de consument of eindgebruiker aangewezen locatie, in opdracht van en uit naam van Afnemer en zulks voor rekening en risico van Afnemer.

18.2 Afnemer staat in voor de juistheid van de (adres)gegevens van haar klanten en dient Van Dijk onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele wijzigingen. Van Dijk is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging in de levering veroorzaakt door de gekozen vervoersbedrijven of tussenpersonen, dan wel het niet aankomen van het Product bij de klant van Afnemer als gevolg van fouten van de Afnemer of haar klanten, bij het invoeren van adresgegevens.

18.3 De leveringstermijn vangt aan zodra Van Dijk van Afnemer alle voor de levering benodigde gegevens heeft ontvangen en aan alle overige voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke voorwaarden is voldaan. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn alle leverdata slechts inschattingen. Van Dijk zal haar best doen om het Product op de overeengekomen datum te leveren, maar is niet aansprakelijk jegens Afnemer, dan wel haar klanten, indien de overeengekomen termijn niet kan worden gehaald. Van Dijk is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van de vertraging.

18.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Van Dijk gerechtigd het Product in verschillende fasen te leveren.

18.5 Indien de klant van Afnemer de levering niet wil of kan accepteren, dan komt dit voor rekening en risico van Afnemer. Van Dijk mag dan naar eigen keuze: (i) de Producten opslaan voor rekening en risico van Afnemer of (ii) de Producten verkopen tegen de beste redelijkerwijs te verkrijgen prijs (na aftrek van redelijke kosten voor opslag, verzekering en verkoopkosten), waarna Afnemer slechts het verschil tussen de verkregen prijs en het door haar aan Van Dijk betaalde bedrag terugkrijgt, of (iii) de Producten nogmaals ter levering aanbieden aan de consument of eindgebruiker, waarbij de extra kosten voor rekening van Afnemer komen.

19. Aansprakelijkheid

19.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9, is Van Dijk in geval van white label verkoop nimmer aansprakelijk voor schade van een klant van Afnemer die voortvloeit uit of verband houdt met de white label verkoop van het Product aan betreffende consument of eindgebruiker door Afnemer.

19.2 Afnemer vrijwaart Van Dijk en stelt Van Dijk schadeloos tegen alle aanspraken van klanten van Afnemer die voortvloeien uit of verband houden met de white label verkoop van het Product aan betreffende klant van Afnemer.

20. Intellectuele eigendomsrechten

20.1 Indien Afnemer foto's, logo's, ontwerpen, merkrechten, handelsnamen en of andere intellectuele eigendomsrechten of werken ter beschikking stelt aan Van Dijk ten behoeve van white label verkoop, garandeert Afnemer dat er geen sprake is van inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Afnemer vrijwaart Van Dijk en stelt Van Dijk volledig schadeloos voor alle claims en kosten, inclusief alle juridische kosten, indien Van Dijk wordt geconfronteerd met een (vermeende) claim.